

Condizioni generali di contratto (CGC) della Freiraum srl

Art. 1 – Ambito di applicazione

Le presenti Condizioni Generali (“CG”) regolano tutti gli accordi, contratti e ordini relativi alla vendita di prodotti e/o alla prestazione di servizi da parte di **Freiraum srl**, con sede legale in **via C. Abarth 29, 39012 Merano, Italia**, Partita IVA **02239570217** (di seguito “Venditore”), nei confronti di qualsiasi cliente, sia privato sia professionista (di seguito “Cliente”).
Queste CG prevalgono su tutte le condizioni generali del Cliente, salvo diverso accordo scritto. Accettando un ordine, il Cliente accetta esplicitamente le presenti CG.

Art. 2 – Oggetto del contratto

Il Venditore si impegna a fornire i prodotti e/o servizi descritti nell’ordine accettato, nel rispetto delle caratteristiche riportate nell’offerta o sul sito web.

Il Cliente si impegna a pagare il prezzo pattuito, nei termini e modi indicati, e ad accettare la consegna/performance.

Art. 3 – Ordini / conclusione del contratto

L’ordine diventa vincolante per il Venditore solo dopo la sua accettazione scritta o mediante conferma via email.

Il Venditore si riserva il diritto di rifiutare ordini per motivi ragionevoli (es. insolvenza del Cliente, errori nell’ordine, indisponibilità dei prodotti).

Art. 4 – Prezzi, condizioni di pagamento e riserva di proprietà

Tutti i prezzi si intendono espressi in euro, IVA inclusa, salvo diversa indicazione. Spese di spedizione, imballaggio o altri costi aggiuntivi saranno a carico del Cliente, se non diversamente indicato.

I pagamenti devono essere effettuati, immediatamente alla data della fattura, salvo diverso accordo, senza possibilità di compensazione o trattenute.

I prodotti restano di proprietà del Venditore fino al completo pagamento del prezzo da parte del Cliente

Art. 5 – Permessi, normative edilizie e obblighi di legge

Il Cliente è tenuto, prima della conclusione del contratto, a verificare autonomamente e a ottenere, a propria cura e spese, tutti i permessi, autorizzazioni amministrative, segnalazioni, nonché il rispetto delle normative edilizie, urbanistiche, delle distanze legali, dei requisiti statici, delle prescrizioni antincendio, dei vincoli paesaggistici o di tutela dei beni culturali e di ogni altra disposizione di diritto pubblico applicabile.

Il Venditore non assume alcuna responsabilità in merito alla autorizzabilità, conformità urbanistica o legittimità amministrativa delle opere offerte o installate.

Eventuali ritardi, costi aggiuntivi, divieti di utilizzo, ordini di rimozione o smontaggio derivanti dalla mancata, tardiva o successiva modifica delle autorizzazioni amministrative restano a esclusivo carico del Cliente.

Art. 6 – Dati di progetto e obblighi di cooperazione del cliente

Le misure, i disegni, le planimetrie, le fotografie, i dati statici e ogni altra informazione fornita dal Cliente costituiscono base vincolante per la progettazione e l'esecuzione delle opere.

Il Venditore non risponde di difetti, danni o difformità derivanti da dati errati, incompleti o successivamente modificati dal cliente.

Il Cliente garantisce che, al momento concordato per la consegna o il montaggio, il luogo di esecuzione sia liberamente accessibile, sicuro e dotato di tutte le condizioni tecniche necessarie, quali, a titolo esemplificativo, allacciamenti elettrici e superfici portanti idonee.

Art. 7 – Consegna, montaggio e trasferimento del rischio

La consegna avviene franco magazzino, presso l'indirizzo indicato dal Cliente.

Il passaggio dei rischi avviene al momento della consegna materiale dei prodotti al Cliente o al vettore da questi indicato.

I tempi di consegna e montaggio sono indicativi, salvo che siano espressamente concordati come vincolanti. Ritardi dovuti a cause di forza maggiore o eventi al di fuori del controllo del Venditore esonerano quest'ultimo da responsabilità.

Art. 8 – Collaudo delle opere di montaggio e riparazione

Il Cliente è tenuto a procedere al collaudo delle opere di montaggio o riparazione immediatamente dopo il completamento delle stesse.

Il collaudo si considera avvenuto qualora il Cliente utilizzi l'opera o non segnali per iscritto eventuali difetti entro sette giorni lavorativi dalla comunicazione di ultimazione.

Difetti di lieve entità non legittimano il rifiuto del collaudo.

In caso di mancata effettuazione del collaudo da parte del Cliente, lo stesso si intende comunque effettuato decorso il termine di dieci giorni lavorativi dalla comunicazione di ultimazione.

Art. 9 – Garanzia e responsabilità

Si applicano i diritti di garanzia previsti dalla legge.

Il Venditore garantisce che i prodotti sono conformi alle descrizioni e privi di difetti di materiale o fabbricazione.

Eventuali difetti devono essere segnalati per iscritto entro sette giorni dalla scoperta.

Sono esclusi dalla garanzia i danni derivanti da uso improprio, eventi atmosferici eccezionali (quali vento forte, carichi di neve, formazione di ghiaccio), mancata manutenzione o inosservanza delle istruzioni di uso e sicurezza.

Ogni richiesta di risarcimento del danno è esclusa, salvo i casi di dolo, colpa grave o violazione di obblighi contrattuali essenziali. Restano ferme le disposizioni inderogabili di legge.

Art. 10 – Modifiche, prestazioni aggiuntive e costi

Eventuali modifiche richieste dal cliente dopo la conclusione del contratto devono essere confermate per iscritto e possono comportare costi aggiuntivi e proroghe dei termini di esecuzione.

I preventivi vincolanti vengono redatti esclusivamente su richiesta espressa del cliente; la loro elaborazione può essere soggetta a compenso.

Qualora l'esecuzione della prestazione venga interrotta per cause non imputabili al Venditore, il Cliente è tenuto al pagamento delle prestazioni già eseguite e dei costi sostenuti.

Art. 11 – Disposizioni fiscali

Il Cliente dovrà fornire ogni informazione necessaria per l'emissione corretta della fattura.

Le imposte, tasse, dazi doganali ed altri oneri non espressamente inclusi nel prezzo restano a carico del Cliente, se applicabili.

Art. 12 – Modifiche delle CG, Legge applicabile e foro competente

Il Venditore si riserva la facoltà di modificare le presenti Condizioni Generali in qualsiasi momento. Le modifiche entreranno in vigore dalla pubblicazione sul sito web o mediante comunicazione al Cliente, e si applicheranno agli ordini successivi.

Le presenti CG sono disciplinate dalla legge italiana.

Per ogni controversia derivante dall'interpretazione, esecuzione o risoluzione del contratto, sarà competente il foro del luogo in cui ha sede il Venditore, salvo che la legge imponga un foro diverso, ad esempio in favore del consumatore